

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Афанасьевой Кристиной Валерьевной и пользователем сети Интернет (далее - «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса Ловец Снов, расположенному по адресу в сети Интернет: <https://ловснoв.рф> (далее - «Ловец Снов»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Предоставление платных Услуг осуществляется Ловец Снов согласно разделам 11 – 12 настоящего Пользовательского соглашения. На порядок предоставления платных Услуг распространяются все условия Пользовательского соглашения.

Пользовательское соглашение может быть изменено Ловец Снов в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://ловснoв.рф>. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1. Афанасьева Кристина Валерьевна, Правообладатель —обладающий исключительными правами на Сайт в полном объеме.

1.2. Сайт — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://ловснoв.рф>

1.4. Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта.

1.5. Пользовательское соглашение — настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте.

1.6. Услуга — предоставляемая Ловец Снов платная услуга, связанная с бронированием квартир, в объявлениях, размещенных на Сайте.

1.7. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

1.8. Объявление — информационное сообщение с предложением о сдаче в аренду жилого помещения (включая контактную информацию, фотографии (по наличию) и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

1.9. Арендодатель — Пользователь, размещающий на Сайте Объявление с предложением заключить сделку в отношении Жилого помещения.

1.10. Арендатор — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Арендодателем Объявления, взаимодействие с Арендодателем в отношении Жилого помещения и/или заключающий сделку с Арендодателем.

1.11. Жилое помещение — изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).

1.12. Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Арендодателями и Арендаторами при использовании Сайта, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними по вопросам, связанным с заключением сделки в отношении Жилого помещения.

2.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Сайта и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта, в зависимости от ситуации).

2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

2.5. Использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения

и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.6. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Ловец Снов вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. Доступ к сервисам Сайта

3.1. Ловец Снов предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами включая размещение, поиск и просмотр Объявлений. Условия предоставления Пользователям платных Услуг регулируются разделами 11 - 12 настоящего Пользовательского соглашения. Ловец Снов вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, за исключением оказания платных Услуг, предусмотренных разделами 11 – 12 настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, в том числе Договором аренды жилого помещения, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между Ловец Снов и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

3.4. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Ловец Снов в момент обращения к Сервисам Пользователей. Ловец Снов вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

4. Сведения, предоставляемые Пользователями

4.1. В рамках использования Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте. Ловец Снов вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Жилого помещения для сдачи в аренду и/или связь Пользователя с указанным в Объявлении Жилым помещением, Ловец Снов гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.

4.2. В процессе пользования Сервисами (в том числе взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта, размещении Объявлений, просмотре страниц на Сайте и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Ловец Снов или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе Сайта, информация о действиях Пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Ловец Снов и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Ловец Снов, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений Ловец Снов или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Ловец Снов принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.

4.4. Ловец Снов не обязан осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта. Ловец Снов имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или

распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

4.5. Обращения Пользователя в Ловец Снов по вопросам, связанным с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Ловец Снов с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.6. Ловец Снов вправе не рассматривать обращения Пользователя:

4.6.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;

4.6.2. содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;

4.6.3. в отношении вопросов, по которым ранее Ловец Снов был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

4.6.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

4.6.5. направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Ловец Снов.

5. Обязательства Пользователя

5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте, а также при использовании Сервисов.

5.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены Ловец Снов. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте и/или через Приложение информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.

5.3. Ловец Снов вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Ловец Снов о нарушениях, Ловец Снов вправе приостанавливать, в том числе автоматически на основе обработки информации о поведении Пользователя программой, или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам.

5.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту и/или к Приложению без письменного разрешения Ловец Снов. Без разрешения Ловец Снов также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с

использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, тексты описаний Жилого помещения, фотографии и прочее).

5.5. Пользователь также обязуется: 6.5.1. не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;

5.5.2. не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте и в Приложении (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Ловец Снов и любой третьей стороны;

5.5.3. не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту. 6.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Ловец Снов (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Ловец Снов использование программных средств, в том числе для загрузки Объявлений и прочее), Ловец Снов вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту путем блокирования доступа к Сайту и/или Приложению соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

5.7. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Ловец Снов не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

5.8. Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Жилого помещения. Таким образом, Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

5.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Арендодателю) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Ловец Снов.

6. Обмен информацией при использовании Сайта

6.1. Сообщения Пользователей, предназначенные для Ловец Снов, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая форму обратной связи для обращений на Сайте.

6.2. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Ловец Снов может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в

отношении Объявлений, в том числе, предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/ или рекламного характера Ловец Снов или компаний — партнеров Ловец Снов, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте и в Приложении, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Жилых помещений и/ или информации, размещаемой на Сайте.

7.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Жилых помещений и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Жилых помещений заключаются между Пользователями напрямую. Ловец Снов не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

7.3. Ловец Снов не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

7.4. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Ловец Снов на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Ловец Снов не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

7.5. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте и в Приложении.

7.6. Пользователь подтверждает свое согласие с применением Ловец Снов системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления Ловец Снов претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.

7.7. Ловец Снов оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя (в том числе оплатившего Услуги), нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сервисам как в целом, так и в части, при этом Ловец Снов вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

8. Споры и действующее законодательство

8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

982. Все споры, возникшие в рамках настоящего Пользовательского соглашения, должны быть урегулированы путем переговоров и/или в предусмотренном законом Претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения спора путем переговоров переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Ловец Снов (г. Ярославль).

8.3. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Ловец Снов письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Ловец Снов. В случае не получения Пользователем ответа Ловец Снов на претензию в указанный срок или в случае отказа Ловец Снов от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

8.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

9. Срок действия Пользовательского соглашения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами на Сайте или через Приложение, и действуют бессрочно.

9.2. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя. Ловец Снов не производит возмещение стоимости оказанных Услуг.

10. Общие правила предоставления платных Услуг

10.1. Ловец Снов предоставляет Пользователям платные Услуги, включающие Сервисы:

10.1.1. по бронированию жилых помещений на определенные даты, в размещенных на Сайте Объявлениях;

10.2. Положения настоящего раздела являются общими для всех платных Услуг, предоставляемых Ловец Снов. Особенности предоставления Услуг регулируются разделом 11 настоящего Пользовательского соглашения.

10.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Ловец Снов по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на

Сайте. Пользование Услугами после публикации на Сайте изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

10.4. Период и условия действия Услуги устанавливается Ловец Снов на Сайте. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными Ловец Снов в полном объеме и надлежащим образом.

10.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

10.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, требованиями к Объявлениям и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта.

10.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте.

10.8. Ловец Снов обязуется:

10.8.1. оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;

10.8.2. предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

10.9. Пользователь обязуется:

10.9.1. оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте;

10.9.2. соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и оказание Услуг;

10.9.3. по требованию Ловец Снов предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес Ловец Снов заявлений, уведомлений и пр.

10.10. Ловец Снов вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

10.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Ловец Снов. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

10.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.

10.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Ловец Снов либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

10.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Ловец Снов лично или через третьих лиц, и Ловец Снов не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

10.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Ловец Снов будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.

10.16. Ловец Снов не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

10.16.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

10.16.2. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

10.17. Ловец Снов вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

10.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине Ловец Снов, Ловец Снов несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Ловец Снов Услуги.